



Way of Life!

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ ДЛЯ АВТОМОБІЛІВ SUZUKI

ЗВЕРНЕННЯ ДО ВЛАСНИКА АВТОМОБІЛЯ

SUZUKI Motor Corporation (далі по тексту Suzuki) гарантує високу якість Вашого автомобіля Suzuki та відсутність дефектів виробничого походження (дефекту матеріалів або складання) протягом гарантійного періоду експлуатації автомобіля Suzuki, при дотриманні Власником вимог з експлуатації автомобіля і своєчасного та в повному обсязі проведення робіт з регламентного технічного обслуговування, наведених в «Інструкції з експлуатації».

У разі виникнення несправності (такий випадок може бути тільки винятком), що підпадає під гарантійні зобов'язання Виробника, авторизовані сервісні центри Suzuki дилерської мережі ДП «АВТО Інтернешнл» безкоштовно виконають необхідний ремонт або здійнять заміну запасної частини використовуючи оригінальні деталі. При цьому, метод та спосіб ремонту буде визначатися виключно на основі технічної документації Suzuki.

Гарантійні зобов'язання Виробника розповсюджуються на придбаний Вами автомобіль Suzuki згідно з термінами та умовами, які вказані в цій «Гарантійній та сервісній книжці». Дійсні гарантійні зобов'язання Виробника не є і не можуть розглядатися як такі, що замінюють або обмежують будь-які гарантії, що випливають з діючого законодавства України.

Дата початку гарантійного періоду визначається за датою, що вноситься продавцем автомобіля у відповідне поле розділу «Реєстрація продажу автомобіля», а дата закінчення гарантійного періоду визначається по досягненню пробігу автомобіля в кілометрах за показником одометра автомобіля, або за настанням дати закінчення гарантійного періоду, що внесена у відповідне поле розділу «Реєстрація продажу автомобіля», що настане раніше.

У разі потреби виконання гарантійного ремонту автомобіля Suzuki, такий ремонт може бути виконаний тільки на авторизованих сервісних центрах Suzuki дилерської мережі ДП «АВТО Інтернешнл», при цьому обов'язковою вимогою виконання гарантійного ремонту є збереження гарантійних зобов'язань Виробника по даному автомобілю.

Умови та обсяг гарантійних зобов'язань, які викладені в цій «Гарантійній та сервісній книжці» є обов'язковою підставою для розгляду претензій та суперечок, що можуть виникнути з приводу виконання гарантійних зобов'язань авторизованим сервісним центром Suzuki.

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ ДЛЯ АВТОМОБІЛІВ SUZUKI

ГАРАНТІЙНІ ЗАБОВ'ЯЗАННЯ НА НОВИЙ АВТОМОБІЛЬ

ВИДИ ГАРАНТІЇ	ТЕРМІНИ ГАРАНТІЇ	ВИКЛЮЧЕННЯ ТА ОБМЕЖЕННЯ
Загальна гарантія	36 (тридцять шість) місяців або 100 000 км пробігу , в залежності від того, що настане раніше, починаючи з дати початку гарантійного терміну експлуатації Автомобіля.	Обмеження гарантії на деталі, яким властивий природний знос див. Розділ «Деталі, яким властивий природний знос») та на деталі, що не покриваються гарантійними зобов'язаннями (див. Розділ «Що не покривається гарантією»).
Пофарбування та корозія поверхонь	36 (тридцять шість) місяців або 100 000 км пробігу , в залежності від того, що настане раніше, починаючи з дати початку гарантійного терміну експлуатації Автомобіля.	Гарантія не поширюється на будь-які частини Автомобіля, що не відносяться до зовнішньої поверхні кузова автомобіля, та у випадках, які наведені у Розділі «Що не покривається гарантією».
Оригінальні запасні частини Suzuki *	6 (шість) місяців або 10 000 км пробігу Автомобіля, в залежності від того, що настане раніше починаючи від дати встановлення.	Гарантія розповсюджується на придбані та оплачені Клієнтом оригінальні запасні частини Suzuki, що були встановлені на авторизованому сервісному центрі, за виключенням обмежень, які вказані в Розділі «Гарантія на запасні частини та аксесуари».
Оригінальні аксесуари Suzuki *	24 (двадцять чотири) місяці починаючи від дати встановлення на Автомобіль без обмеження за пробігом Автомобіля.	Гарантія розповсюджується на придбані та оплачені Клієнтом оригінальні аксесуари Suzuki, що були встановлені на авторизованому сервісному центрі, за виключенням обмежень, які вказані в Розділі «Гарантія на запасні частини та аксесуари».

* «Оригінальні запасні частини Suzuki» або «Оригінальні аксесуари Suzuki» - деталі або аксесуари Suzuki, що вироблені Suzuki і реалізуються ДП «АВТО Інтернешнл», та які передбачені для використання на Автомобілях Suzuki.



Way of Life!

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ ДЛЯ АВТОМОБІЛІВ SUZUKI

ГАРАНТІЙНІ ЗАБОВ'ЯЗАННЯ НА НОВИЙ АВТОМОБІЛЬ

Гарантійні зобов'язання Виробника на Ваш новий автомобіль Suzuki становлять **36 (тридцять шість) місяців або 100000 км пробігу** в залежності від того, що настане раніше, починаючи з дати початку гарантійного терміну експлуатації автомобіля, за виключенням гарантії на деталі, яким властивий природний знос (див. Розділ «Деталі яким властивий природний знос»), та на деталі, що не покриваються гарантійними зобов'язаннями Виробника (див. Розділ «Що не покривається гарантією»).

На пофарбовані поверхні кузова у випадку їх корозії чи/або пошкодження лакофарбового покриття внаслідок дефекту матеріалу або виготовлення, гарантійні зобов'язання Виробника становлять **36 (тридцять шість) місяців або 100000 км пробігу** в залежності від того, що настане раніше, починаючи з дати початку гарантійного терміну експлуатації автомобіля.

На деталі, яким властивий природний знос, встановлюється обмеження гарантійних зобов'язань Виробника у відповідності з термінами експлуатації та за пробігом Автомобіля, інформація щодо яких наведена у Розділі «Деталі яким властивий природний знос».

Необхідною умовою збереження гарантійних зобов'язань Виробника на пофарбовані поверхні кузова чи/або відсутність корозії поверхонь є дотримання умов експлуатації автомобіля, а також проходження щорічного огляду кузова автомобіля на авторизованому сервісному центрі Suzuki. При цьому, у випадку виявлення пошкоджень лакофарбового покриття та корозії кузова, що були виявлені під час огляду кузова і виникли внаслідок недотримання правил догляду, впливу зовнішніх факторів або умов експлуатації, Власник зобов'язаний без затримок і за власний кошт усунути пошкодження.

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ ДЛЯ АВТОМОБІЛІВ SUZUKI

ДЕТАЛІ, ЯКИМ ВЛАСТИВИЙ ПРИРОДНИЙ ЗНОС

ГРУПИ ЕЛЕМЕНТІВ	НАЗВА ЕЛЕМЕНТІВ	ГАРАНТІЙНИЙ ТЕРМІН ЕКСПЛУАТАЦІЇ АБО ПРОБІГ
Двигун, паливна система	Каталітичний нейтралізатор, датчики кисню	2 роки або 60 000км
	Паливний насос, паливні форсунки	2 роки або 60 000км
Зчеплення, вали приводу	Корзина зчеплення, вижимний підшипник	2 роки або 60 000км
	Вали приводу (за умови непошкодженого захисного чохла)	3 роки або 100 000км
	Захисний чохол валу приводу (за умови відсутності зовнішнього механічного пошкодження)	1 рік або 15 000км
Підвіска	Втулки стабілізатора	1 рік або 30 000км
Електрообладнання та елементи комфорту	Акумуляторна батарея	2 роки
	Заправка кондиціонера фреоном (за умови відсутності механічного пошкодження елементів системи кондиціонування)	1 рік
Елементи кузова	Хромовані елементи кузова	2 роки або 60 000км
Салон	Оббивка салону (рульове колесо, ручки КПП та стоянкового гальма, панель керування, консоль стоянкового гальма, накладки стійок, багажника, дверей, і т.п.)	2 роки або 60 000км
	Хромовані елементи салону	2 роки або 60 000км

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ ДЛЯ АВТОМОБІЛІВ SUZUKI

ЩО НЕ ПОКРИВАЄТЬСЯ ГАРАНТІЄЮ

Гарантійні зобов'язання не поширюються на наступні випадки ремонту або заміни комплектуючих автомобіля:

1. Витрати з експлуатації автомобіля, регламентного обслуговування, регулювання систем двигуна, проведення очистки паливної системи, комп'ютерної діагностики, регулювання зчеплення, гальм, кутів встановлення коліс, фар, балансування коліс та проведення інших регулювальних робіт; не відшкодовується також вартість матеріалів та запчастин, використаних при виконанні вищезазначених робіт;
2. Витрати на ремонт автомобіля, потреба в якому виникла в результаті дії зовнішніх факторів або неналежних умов експлуатації автомобіля;
3. Витрати на ремонт несправностей, які виникли внаслідок перевантажень, зміни конструкції, аварії, неправильного регулювання, використання неоригінальних запчастин та матеріалів, палива, масел та інших експлуатаційних рідин, а також внаслідок недотримання передбачених заправних об'ємів;
4. Звичайне погіршення стану автомобіля під впливом часу, від атмосферної дії, внаслідок індивідуальних особливостей експлуатації або внаслідок нормального зносу будь-яких частин автомобіля;
5. Наступна гарантія не поширюється:
 - на автомобіль, його комплектуючі та деталі, пошкоджені через недбале та неохайне використання, випадкове пошкодження, невідповідне або неповне техобслуговування, а також внаслідок нехтування правилами експлуатації, викладеними в «Інструкції з експлуатації»;
 - на деталі автомобіля, на які впливають такі фактори, як, наприклад: досвід та стиль водіння, спосіб та умови застосування автомобіля (наприклад: гальмівні колодки, гальмівні диски та барабани, диск зчеплення і супутні деталі, пошкодженні в разі його виходу з ладу, тощо);
 - на деталі автомобіля, яким властивий природний знос: свічки запалювання, усі без виключення фільтри, приводні ремені, гумовотехнічні вироби, включаючи шланги, захисні чохла, втулки (за виключенням сальників), щітки склоочисників, пластикові деталі кузова, ущільнювачі дверей, капота, вікон або багажника, лампи (в тому числі ксенонові), скло та дзеркала, плавкі запобіжники, за виключенням дефектів які виникли внаслідок низької якості виготовлення або матеріалу;

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ ДЛЯ АВТОМОБІЛІВ SUZUKI

ЩО НЕ ПОКРИВАЄТЬСЯ ГАРАНТІЄЮ

- частини паливної системи та системи відпрацьованих газів (паливний насос, паливні форсунки, каталітичний нейтралізатор, датчики кисню та інше), причиною виходу з ладу яких є використання палива неналежної якості;
 - на природне погіршення будь-яких деталей, яке виникло при експлуатації в нормальних умовах та стану атмосфери;
 - на усунення незначних шумів та вібрацій, які не впливають на якість, ефективність або функціонування автомобіля в цілому, та які не спричиняють вихід з ладу інших вузлів та деталей;
 - на м'які оздоблювальні матеріали, в тому числі шкіряні (забруднення, втрата кольору, розтягування, деформація, розриви або порізи під час експлуатації);
 - на автомобільні шини;
 - на аудіо систему, систему навігації та інше додаткове обладнання, крім встановлених виробником;
 - на аудіо систему, пошкоджену в наслідок використання компакт-дисків, які не відповідають вимогам, вказаним в «Інструкції з експлуатації»;
 - на зливні пробки та елементи кріплення автомобіля (болти, гайки, пістони і таке інше);
6. Дефекти, несправності або корозію, які виникли внаслідок:
- порушення умов експлуатації автомобіля, аварії, викрадення або пожежі з нанесенням будь-яких пошкоджень окремим вузлам або автомобілю в цілому;
 - будь-яких пошкоджень, які виникли під впливом зовнішніх факторів або навколишнього середовища, таких як: промислові та хімічні викиди, кислотні або лужні забруднення повітря, рослинного соку, продуктів життєдіяльності птахів та тварин, сколів або вм'ятин від попадання камінців, дорожніх реагентів, піску, граду, дощу, блискавки та інших природних явищ, дії третіх осіб;
 - пошкодження, отримані внаслідок потрапляння в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів (в т.ч. електронних блоків) сторонніх предметів та/чи речовин;
 - порушення правил догляду за Автомобілем, наведених в «Інструкції з експлуатації»;
 - недотримання графіку проведення щорічного огляду кузова автомобіля або відсутність запису про проведення такого огляду в «Гарантійній та сервісній книжці»;

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ ДЛЯ АВТОМОБІЛІВ SUZUKI

ЩО НЕ ПОКРИВАЄТЬСЯ ГАРАНТІЄЮ

- несвоєчасне усунення інших несправностей, які виникли після їх виявлення;
 - використання неоригінальних запасних частин, аксесуарів та іншого обладнання;
7. Відмінність специфікацій та виконання:
- вимога щодо компенсацій або заміни автомобіля на підставі того, що функціональність, надійність або інші схожі експлуатаційні характеристики автомобіля не виправдовують очікування Власника. Належна якість автомобіля визначається виключно шляхом порівняння з аналогічною моделлю автомобіля, в аналогічній комплектації і тільки у тому випадку, якщо порівняльні характеристики суттєво гірші, ніж характеристики взятої для порівняння моделі автомобіля;
 - вимога компенсації на підставі відмінностей від інших автомобілів такої ж моделі у випадку, коли відмінності пов'язані з модифікацією цієї моделі, що була проведена Suzuki;
 - вимога компенсації на підставі відмінностей між Автомобілями, обумовленими різними умовами та допусками при виробництві.
8. Матеріали та компоненти, які належить використовувати в загальному порядку при регламентному обслуговуванні та ремонті такі як: фіксатори нарізних з'єднань, рідкі прокладки та герметики, антифрикційні матеріали, експлуатаційні рідини (усі види мастил та змазок, охолоджувальна та гальмівна рідина, рідина ATF, електроліт та інше);
9. На деталі і комплектуючі, що були замінені в період дії загальної гарантії на автомобіль, якщо термін загальної гарантії на автомобіль вже закінчився.

Не задовольняються претензії Власника автомобіля, пов'язані з підвищеною витратою палива та/або мастила, якщо за результатами повної діагностики двигуна чи ходової частини автомобіля не виявлено будь-яких порушень у їхній роботі. Максимальне споживання мастила двигуном в процесі експлуатації встановлюється таким:

- перші 3000км - не регламентується;
- після 3000км - до 1 (одного) літра на кожні 1000км пробігу.

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ ДЛЯ АВТОМОБІЛІВ SUZUKI

ПІДСТАВИ ДЛЯ ОБМЕЖЕННЯ ГАРАНТІЙНИХ ЗАБОВ'ЯЗАНЬ

Підставою для обмеження гарантії на автомобіль є порушення умов експлуатації та/або невиконання своєчасного та в повному обсязі технічного обслуговування автомобіля:

- перевищення гранично допустимого пробігу між регламентними обслуговуваннями автомобіля (допускається перепробіг не більше 500 км або перевищення не більше 1 (одного) місяця строку між плановими ТО);
- невиконання в повному обсязі переліку робіт регламентного обслуговування Автомобіля, що наведений в «Інструкції з експлуатації автомобіля»;
- нехтування вимогами експлуатації автомобіля, що наведені в «Інструкції з експлуатації»;
- проведення сервісного або гарантійного обслуговування автомобіля особами або Підприємствами, які не входять до офіційної дилерської мережі ДП «АВТО Інтернешнл» та які не мають повноважень на здійснення гарантійного та сервісного обслуговування;
- використання неоригінальних запасних частин та аксесуарів (сигналізації, протиугінних пристроїв, автомобільних комплектів гучного зв'язку та інше), технічних рідин та змащувальних матеріалів, які не відповідають технічним вимогам Suzuki та/або ДП «АВТО Інтернешнл» для даного типу автомобіля;
- використання при регламентному обслуговуванні та ремонті автомобіля запасних частин, сервісних матеріалів та аксесуарів, придбаних не на підприємствах дилерської мережі ДП «АВТО Інтернешнл»;
- пошкодження кузова автомобіля внаслідок ДТП, пов'язане зі змінами геометрії кузова автомобіля;
- внесення не сертифікованих Виробником та/або ДП «АВТО Інтернешнл» змін в конструкцію вузлів та агрегатів, а також програмного забезпечення блоків керування агрегатами автомобіля (чип-тюнінг);
- пошкодження кузова автомобіля в результаті пожежі, зовнішніх факторів та природних явищ;
- транспортування вантажів, що значно перевищують допустимі показники;
- установка додаткового обладнання, не сертифікованого Виробником та/або ДП «АВТО Інтернешнл»;
- використання палива неналежної якості та/або палива, що не відповідає типу палива рекомендованому Suzuki;
- відмова Власника автомобіля від своєчасного надання автомобіля для проведення гарантійного ремонту, виробничої або сервісної кампанії.

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ ДЛЯ АВТОМОБІЛІВ SUZUKI

ПІДСТАВИ ДЛЯ ПРИПИНЕННЯ ГАРАНТІЙНИХ ЗАБОВ'ЯЗАНЬ

Підставою для припинення гарантійних зобов'язань є порушення Власником умов експлуатації автомобіля, і, як наслідок, припинення у повному обсязі гарантійних зобов'язань Виробника на автомобіль по усуненню несправностей деталей, вузлів, агрегатів, деталей кузова автомобіля.

Підстави для припинення дії гарантійних зобов'язань:

- використання автомобіля у спортивних змаганнях, використання автомобіля у непристосованих дорожніх умовах, подолання перешкод у позашляхових дисциплінах, додатково обладнаних спортивним комплектом;
- використання автомобіля для навчання водінню;
- зміна показників одометра Автомобіля (окрім випадків заміни одометра у Дилера з внесенням відповідної інформації в «Гарантійну та сервісну книжку»;
- втрата «Гарантійної та сервісної книжки» та неможливість відновлення інформації про дотримання Власником графіка регламентного обслуговування та умов експлуатації Автомобіля;
- визнання страховою компанією автомобіля, як такого, що втратив вартість після ДТП;
- відновлення автомобіля після визнання його страховою компанією, як такого, що втратив вартість після ДТП;
- зміна ідентифікаційного номеру (VIN) Автомобіля.

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ ДЛЯ АВТОМОБІЛІВ SUZUKI

ОБОВ'ЯЗКИ ВЛАСНИКА АВТОМОБІЛЯ

Перед початком експлуатації автомобіля Власник повинен ознайомитися з правилами і рекомендаціями з експлуатації автомобіля, наведеними в «Інструкції з експлуатації» і «Гарантійній та сервісній книжці», і ретельно їх дотримуватись в процесі експлуатації автомобіля.

Гарантійні зобов'язання на реалізований автомобіль Suzuki виконуються при дотриманні Власником автомобіля наступних умов та вимог Виробника, а саме:

1. Належне використання та догляд за автомобілем у відповідності до вимог, рекомендацій та правил експлуатації, викладених в «Інструкції з експлуатації»;
2. Своєчасного та в повному обсязі проведення комплексу робіт з регламентного обслуговування автомобіля та робіт зі щорічного огляду кузова автомобіля у відповідності з інструкціями, що наведені в «Інструкції з експлуатації» і «Гарантійній та сервісній книжці»;
3. Збереження документів, що підтверджують проведення гарантійного та регламентного обслуговування та/або ремонту, оскільки у деяких випадках Власник автомобіля має підтвердити факт проведення необхідного обслуговування або ремонту.

У випадку виявлення при регламентному обслуговуванні, діагностиці або ремонті автомобіля несправностей, що виникли в процесі експлуатації і не є виробничим дефектом автомобіля, але які можуть представляти небезпеку при подальшій експлуатації або стати причиною пошкодження деталей чи/або систем автомобіля, Власник несе відповідальність за їх негайне усунення та оплату необхідного поточного ремонту.

При виявленні будь-якої несправності або симптомів поломки, Власник зобов'язаний якнайшвидше надати Автомобіль на авторизований сервісний центр для діагностики, а також визначення та усунення несправності. Експлуатація несправного автомобіля до визначення характеру та наслідків несправності недопустима. Всі дефекти, що виникли унаслідок експлуатації несправного автомобіля усуваються за рахунок Власника.



Way of Life!

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ ДЛЯ АВТОМОБІЛІВ SUZUKI

ГАРАНТІЯ НА ЗАПАСНІ ЧАСТИНИ ТА АКСЕСУАРИ

Оригінальні запасні частини Suzuki та оригінальні аксесуари Suzuki були ретельно розроблені інженерами Suzuki, пройшли необхідні випробування, виготовляються компанією Suzuki або за дозволом та під контролем компанії Suzuki, і спеціально призначені для використання на автомобілях Suzuki.

Застосування виключно оригінальних запасних частин Suzuki та оригінальних аксесуарів Suzuki є обов'язковим з точки зору Вашої безпеки, зниження загальних експлуатаційних витрат на автомобіль, а також збереження гарантійних зобов'язань Виробника.

Гарантія на оригінальні запасні частини Suzuki, що були придбані та оплачені клієнтом становить **6 (шість) місяців або 10 000 км пробігу** автомобіля в залежності від того, що настане раніше.

Гарантія на оригінальні аксесуари Suzuki, що були придбані та оплачені клієнтом, становить **24 (двадцять чотири) місяці без обмеження по пробігу** автомобіля.

Гарантія поширюється на оригінальні запасні частини та аксесуари Suzuki, що були реалізовані та встановлені на авторизованому сервісному центрі Дилера Suzuki.

Гарантійний термін на оригінальну запасну частину або аксесуар Suzuki починається від дати придбання та встановлення оригінальної запасної частини або аксесуара Suzuki у Дилера.

Оригінальні запасні частини Suzuki, оригінальні аксесуари Suzuki, рекомендовані технічні рідини та засоби по догляду за Вашим автомобілем Suzuki, Ви зможете придбати на підприємствах офіційної дилерської мережі Suzuki ДП «АВТО Інтернешнл».



Way of Life!

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ ДЛЯ АВТОМОБІЛІВ SUZUKI

ВНЕСЕННЯ ЗМІН В КОНСТРУКЦІЮ АВТОМОБІЛЯ

Ваш автомобіль Suzuki був розроблений та виготовлений для безпечної експлуатації, а всі його компоненти були ретельно спроектовані для забезпечення найвищого ступеня активної та пасивної безпеки.

Застерігаємо Вас, що внесення будь-яких змін у конструкцію автомобіля може знизити ступінь його безпеки. До таких змін належать не тільки використання невідповідних запасних частин, а також будь-яких аксесуарів та додаткового обладнання, включаючи колісні диски та автопокришки, які не відповідають технічним вимогам Вашого автомобіля.

Suzuki та Продавець не можуть нести відповідальність ні за які запасні частини, аксесуари чи додаткове обладнання, що не затверджене до використання Suzuki, а також ні за які інші зміни в конструкції автомобіля. Suzuki не може визначити ступінь придатності, безпеки та надійності неоригінальної продукції та нести по ній будь-які гарантійні зобов'язання.

Виробник постійно проводить оцінку якості автомобілів Suzuki. Іноді трапляються випадки, коли Виробник оголошує сервісну кампанію для проведення робіт з модернізації автомобіля, покращення його експлуатаційних показників, підвищення надійності чи/або усунення несправності. У такому випадку, Ви будете запрошені на авторизований сервісний центр Suzuki для безкоштовного проведення передбачених Виробником робіт. При отриманні запрошення просимо Вас у найкоротший термін надати автомобіль на авторизований сервісний центр Suzuki. Проведення сервісної кампанії є важливим аспектом якості автомобіля, тому при отриманні інформації про необхідність проведення кампанії просимо Вас не зволікати і якнайшвидше провести сервісну кампанію.

Актуальну інформацію щодо діючих сервісних кампаній та перевірити необхідність її проведення на Вашому автомобілі Suzuki, Ви можете знайти на корпоративному сайті Suzuki в Україні:

WWW.SUZUKI.UA